

20 giugno 2012 0:00

Costi disattivazione Tiscali

Sono passato da Tiscali a Teletu (conclusione positiva 22/01/2012). Una prima fattura Tiscali (01/03/2012) a passaggio avvenuto mi chiedeva canone anticipato per 01/03/2012-30/04/2012. Contestavo fattura tramite raccomandata (allegata) 21/03/2012, in cui diffidavo da chiedere costi disattivazione. Non ricevevo alcuna risposta se non fattura successiva con costi di disattivazione 72 euro+iva. Vorrei a questo punto rivolgermi al Corecom per la conciliazione, in quanto non credo di dovere né il canone per un periodo non usufruito, né tantomeno questi costi di disattivazione, dato che trattasi di migrazione ad altro operatore, che i costi non sono affatto dettagliati e che sono quasi il doppio rispetto ad altri operatori.

Che consigliate? Grazie.

Emanuele, da Roma (RM)

Risposta:

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php