

20 giugno 2012 0:00

Piano telefonico Vodafone

Dal 10 giugno la Vodafone mi ha cambiato arbitrariamente piano tariffario da Vodafone Autoricarica Ricevi a Vodafone Easy. Il 190 online mi ha detto che non esistono più per legge piani telefonici con meccanismo di autoricarica per traffico entrante. E' vero? Possono cambiarmi piano senza avvisarmi? Ne sono venuta a conoscenza io per caso chiamando loro. Non ho ricevuto alcun sms di alert da parte loro. So che la Tim ha un piano tariffario con autoricarica, disdeteranno anche questo, quindi?

Grazie in anticipo per il vostro cortese riscontro.

Denise, da Roma (RM)

Risposta:

legga ed eventualmente proceda:

http://sosonline.aduc.it/modulo/telefonia+mobile+cambio+piano+tariffario_11750.php