

20 giugno 2012 0:00

Disdetta Sky

Sono cliente di SKY dal 2004. Quest'anno ho aderito tramite FastWeb al pacchetto HomePack "Sky+Fastweb" per avere lo sconto di 5,00€ sull'abbonamento del telefono fisso+ adsl. Il tutto è stato attivato il 07-02-2012.

Con l'arrivo della TV digitale nella mia zona ritengo inutile tenere Sky, verificando il mio profilo su MySky risulta che il contratto Sky scade il 01-08-2012 con rinnovo automatico.

Visto che sono in tempo utile per disdire solo Sky e restare con FastWeb, Vi chiedo gentilmente se è possibile spacchettare l'offerta che ho aderito senza pagare sanzioni da parte di Sky, e pagare solo la differenza dello sconto usufruito da FastWeb.

Grazie.

Antonio, da Manfredonia (FG)

Risposta:

Crediamo che sia possibile, ma lo verifichi sul contratto e proceda recedendo direttamente con Sky, tramite lettera raccomandata ar.