

29 giugno 2012 0:00

Info recesso per cambio opzione tariffaria H3G preavviso 7 gg!

Buonasera,

ho ricevuto 3 giorni fa un messaggio da parte dell'operatore H3G nel quale venivo informato che a partire dal 01/07 l'opzione "all'estero come a casa" avrebbe subito un sovrapprezzo (nonostante il codice del consumo preveda un preavviso minimo di 30 gg). Viene introdotto uno scatto di 10 cents ad ogni connessione effettuata all'estero togliendo in tal modo ogni vantaggio che prima si aveva. Viaggiando spesso all'estero ho deciso di fare un piano ricaricabile denominato "scegli 20" (che prevede una ricarica obbligatoria di 20€/mese) per avere un cellulare e i vantaggi di poter utilizzare la connessione internet tramite smartphone allo stesso costo che avrei usandolo in Italia. Dal primo luglio, quindi, non vi saranno più motivi che supporteranno la scelta fatta in precedenza. Attualmente il mio vincolo è in corso da oltre 11 mesi e me ne resterebbero altri 19 (considerando che il vincolo iniziale era di 30 mesi). Secondo voi ho la possibilità di recedere dal contratto? A quali condizioni?

Nella speranza che possiate aiutarmi, vi ringrazio per il tempo dedicatomi.

Cordialmente

Luca Gavazzi, da Ponteranica (BG)

Risposta:

avendo ricevuto comunicazione della variazione delle condizioni del contratto, lei puo' accettarle o disdirlo senza nessun aggravio economico per lei. Di conseguenza puo' decidere se e come attivare un nuovo servizio a nuove condizioni. Faccia attenzione, pero', a non farsi fare il passaggio da una tipologia di contratto ad un'altra, perche' questo non e' escluso che possa essere per lei onerosa, salvo espliciti accordi per scritto. Nel caso, si faccia valere con una messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php