

18 agosto 2012 0:00

## Telecom

Ho ricevuto una bolletta Telecom con €12 di addebito per Alice Free CHE NON HO. Loro hanno detto che il mio reclamo è infondato e vorrei sapere se c'è un vostro modulo per reclamare. Grazie.  
Roberta, da Imola (BO)

### **Risposta:**

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php), contestando la bolletta.

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>