

21 agosto 2012 0:00

sky continua ad inviare bollettini dopo richiesta disdetta per decesso

nonostante invio ad inizio luglio di raccomandata AR di disdetta per decesso del titolare dell'abbonamento (con allegato certificato di morte) sky continua ad inviare bollettini postali intestati al deceduto, e che l'erede si vede costretto a pagare, nonostante non usufruisca più del servizio.

Possiamo smettere di pagare?

In questi casi serve la diffida o messa in mora?

Grazie.

Alessandro, da Taranto (TA)

Risposta:

non solo non deve pagare, ma deve pretendere il rimborso di quanto pagato dopo la sua comunicazione di decesso/disdetta. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php