

12 gennaio 2013 0:00

caduta frequente connessione

Salve.

Vi chiedo un parere riguardo il servizio (disservizio) internet di telecom (alice 7mb)

Capita frequentissimamente che la connessione cada e, ogni volta, ho puntualmente segnalato il problema a telecom.

Il problema però sembra non abbia soluzione, l'operatore non sa che pesci pigliare e, sia l'operatore che il tecnico telecom si limitano a dire che ci sono problemi di allineamento...mah!

Mi chiedevo se fosse possibile chiedere un rimborso o addirittura non pagare fino a quando il problema non sarà del tutto risolto (cosa della quale dubito) o se sia il caso di mandare un sollecito/avviso tramite voi per vedere se qualcosa effettivamente possa cambiare.. in meglio ovviamente :)

Provvederò nei prossimi giorni a fare la mia donazione ;)

Un saluto e grazie

Alessio, da Calenzano (FI)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora in cui lamenta che il servizio e' discontinuo e chiede di rimediare e di rimborsarla dei danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Qui una scheda generale sulle sue problematiche:

http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php