

14 gennaio 2013 0:00

ADSL Fastweb recesso

Salve ho già mandato raccomandata di disdetta con conferma telefonica dopo la chiamata per proporre offerte. Alla conferma mi hanno detto che ci sono spese di chiusura di 96 euro circa quando nell'adeguamento del contratto della legge bersani, in una loro lettera allegata a fattura scrivono 49 euro. Ho chiamato fastweb e mi ha detto di rivolgermi ad un legale o ad una associazione di consumatori. Come devo fare?
Diego, da Bologna (BO)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida in cui fa presente la sua disponibilita' a pagare gli importi previsti in contratto e non quelli modificati e non comunicati:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php