

14 gennaio 2013 0:00

### **Bolletta Wind**

Gentilissimi, l'anno scorso ho fatto la solita disdetta abbonamento telefonico fisso wind a cui mi hanno risposto con UN'OFFERTA MIGLIORE. Ho accettato il nuovo contratto di 20euro al mese adsl via telefono. MA PER I SUCCESSIVI MESI MI HANNO MANDATO LE BOLLETTE SENZA PROMOZIONE. Dopo molte segnalazioni inutili ho pagato le 3 bollette, perchè l'operatore mi aveva assicurato che sarebbe arrivato il rimborso e ho cambiato operatore. Come dovrei muovermi dato che non è arrivato nulla da settembre?  
Eleonora, da Trani (BT)

#### **Risposta:**

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)