

22 gennaio 2013 0:00

### Trasferimento utenza altra abitazione

Salve, Vi ringrazio a priori per la disponibilità e celerità, volevo chiederVi se è corretto e legale pagare un trasferimento di un'utenza (infostrada fissa) a circa 50 mt dall'abitazione attuale. Mi devo trasferire e infostrada mi chiede € 72,60 per il trasloco dell'utenza.

Ho anche un altro problema, ho fatto abbonamento con loro, e due fatture che ho ricevuto sono entrambi errate, ho chiamato e la loro risposta è che non possono farmi lo storno se non invio raccomandata, pure questi soldi ci devo rimettere!

Cosa mi consigliate di fare?

Grazie

Tony, da Sciacca (AG)

#### **Risposta:**

i costi dei traslochi li deve verificare sul contratto, perche' e' quello che fa testo. Per le eventuali contestazioni nell'ambito del vostro rapporto, se non vogliono sentire ragioni in via bonaria, le resta solo di diffidarli in forma ufficiale, pretendendo anche il rimborso dei danni chele stanno arrecando:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)