

24 ottobre 2013 0:00

### recesso anticipato hg3

sono un nuovo socio sostenitore (vedi file allegato)

Nei prossimi giorni avrò necessità di passare ad altro gestore da 3, con il quale sono dal 01/03/2013. Ho consultato più operatori, ricevendo risposte diverse, che oscillano da € 120 ad € 264 + iva, quale penale per recesso anticipato. Posto che sulla "proposta di abbonamento 3 Business", da me sottoscritta, sono previste penalità di € 120 in caso di profilo "Pro 800"; 150 per il profilo "Pro 1600" e 264 per il profilo "Pro 3000", faccio presente che il profilo promozionato e da me sottoscritto è stato denominato da 3 "TOP SIM PRO INFINITO" al costo di € 45/mese + IVA (denominazione piano ed importo non corrispondenti ad alcuna delle opzioni menzionate nel contratto, chiedo cortesi indicazioni sulla possibilità di contestare un eventuale addebito, come preannunciato da 3 e che, comunque, non intenderei pagare, contestando l'eventuale fattura. Attendo Vs. cortese risposta che, in qualità di socio sostenitore, avrei bisogno fosse urgente. Non sono riuscito a inserire il flag nell'apposita casella del Vs. form. Grazie per l'attenzione.

Piergiorgio, da Padova (PD)

#### **Risposta:**

dubitiamo che il gestore non abbia "prezzato" la penalità a carico di chi recede in anticipo per il pacchetto da lei sottoscritto: forse quella clausola va cercata meglio nei documenti pubblicati (carta servizi/condizioni generali). Comunque se effettivamente omessa, contesti pure la fattura facendosi valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Se del caso legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)