

28 febbraio 2014 0:00

## Cambio forzato piano tariffario TIM

Buongiorno,

il 26/2 mi arriva un messaggio da TIM comunicando che dal 6/4 il mio nuovo piano tariffario verrà cambiato in Tim Light (19 cent/min) al posto del mio attuale Tim al secondo senza scatto Limited edition (15 cent/min).

Ho chiamato il 119 ma mi hanno detto che loro non possono fare niente.

Cosa posso fare per mantenere il mio attuale piano tariffario?

Grazie.

Francesco, da Castiglione Del Lago (PG)

### **Risposta:**

se lei non accetta il nuovo piano tariffario, ha diritto a sciogliere il suo contratto senza alcun onere economico. Qui le norme: [http://sostonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele\\_1378.php](http://sostonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php)