

17 marzo 2014 0:00

Addebiti extra soglia Tre

Cara ADUC, in merito agli addebiti subdoli dell'operatore 3 vorrei portare il mio piccolo contributo in merito. Da meno di un mese ho sottoscritto un piano ricaricabile con 3 cosiddetto All-Medium con soglia di traffico telefonico, sms e traffico internet prestabilito.

Il piano prevede un addebito di 2,50 € alla settimana, chiaramente rispettando i limiti di consumo stabiliti.

Oggi consultando il loro sito fatto molto chiaro e comprensibile, noto due addebiti denominati Extra soglia.

Secondo la logica si interpreta tali addebiti per aver sfiorato i limiti, invece no, essi sono dovuti per dei servizi offerti dal sito emcube che fattura un tot per ogni pagina visitata.

Chi mai conosceva che esistesse un sito di nome emcube?

Questo è assurdo perchè a qualsiasi servizio cosiddetto a valore aggiunto deve precedere una finestra di autorizzazione o meno a tale servizio e descrizione dei relativi costi.

Invece tutto avviene in forma subdola senza che l'utente se ne accorge.

Ho immediatamente scritto al gestore chiedendo lo storno dell'importo non dovuto e citando anche il V/s ottimo sito.

Ho chiesto inoltre di avere una lista di tutti gli URL da loro trattati che gestiscono servizi a valore aggiunto in forma subdola.

Chiaramente se la risposta sarà evasiva come quella avuta con contatto telefonico, inoltrerò istanza al garante.

Vi terrò informato dei relativi sviluppi.

Un caro saluto

Biagio, da Garbagnate Milanese

Risposta:

si', lei sta agendo correttamente. Faccia anche una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>