

21 aprile 2014 0:00

servizi H3G

Gentile Aduc,

sono Daniela da Cagliari (Sardegna), scrivo per esporvi un problema.

Ho un iPhone 4s con gestore H3G, da Marzo 2014 (non ricordo il giorno) a oggi 17 Aprile mi vengono attivati dei servizi da me non richiesti dal costo di 5 euro per l'attivazione e 5 euro alla settimana. Sul mio cellulare ho attivo il gestore "tre" da 3 anni con abbonamento per cui non essendo una ricaricabile non mi sono resa conto dell'esistenza del servizio e dei costi che ciò comportava (il servizio si chiama VIEW PHOTO). Mi sono accorta che il servizio era attivo dopo circa un mese rifogliando i msg sul telefonino, così mi reco in un centro 3 che mi fornisce il numero 408530, componendo questo numero mi rendo conto che non ho un servizio ma 2 servizi attivi VIEW PHOTO e NICE GIRL, premetto che non ho la più pallida idea di cosa siano. In data 9 Aprile disattivo entrambi i servizi. Ieri in data 16 Aprile alle ore 23:58 (premetto che dormivo) mi arriva un altro msg: WILD SEXI: ABBONAMENTO ATTIVATO COSTO 5 EURO..... mi sveglio trovo il msg e disattivo subito il servizio dopo qualche ora sempre dello stesso giorno 17 APRILE 2014 altro servizio attivato- msg: OPEN GIRL: ABBONAMENTO ATTIVATO COSTO 5 EURO. Chiamo la 3 che mi dice che loro non hanno nessuna responsabilità e mi forniscono il numero 0763393818 scopro che è una società informatica di Orvieto la VETRYA, iniziano a rimbalzare la chiamata fornendomi altri numeri arrivo a quest'ultimo 05211626586 dove mi invitano ad entrare sul sito fornitomi nel msg per prendere l'indirizzo mail e chiedere il rimborso. Entro in questo sito (con la speranza che non mi costi un milione di dollari) <http://sdc.tre.it/p-sdc/m-site/viewphotox/> - dove mi compare una tizia giapponese che parla la sua lingua... tante web con tanta gente però nessun indirizzo mail. Ora mi chiedo come è possibile che vengano attivati servizi a pagamento senza autorizzazione? Mi piace fare beneficenza ma quando e a chi voglio io.

L'ammontare del rimborso non so ancora quant'è perché sto aspettando la bolletta.

Spero riusciate anche stavolta a risolvere il mio caso visto che non è la prima volta.

Vi ringrazio in anticipo e resto a disposizione per qualunque chiarimento.

Cordialmente

Daniela, da Cagliari

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora nei confronti dell'azienda che le ha indebitamente appioppato questi servizi, pretendendo anche il rimborso dei soldi già sottratti:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato per pratica commerciale scorretta:

<http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>