

24 luglio 2014 0:00

### **Bollettino successivo a disdetta rai**

Gentile Aduc, sono un vostro socio sostenitore e chiedo l'ennesimo consiglio in merito ad un bollettino inviatomi dalla Rai.

Faccio un riepilogo della situazione.

Il 31/12/2013 ho dato disdetta alla Rai con suggellamento del televisore, inviando all'indirizzo ascritto nel vostro sito web: (il libretto dell'abbonamento, una ricevuta di versamento di €5,16 più il modulo D compilato per la disdetta con suggellamento); il tutto con raccomandata a/r. Copia di tutta questa documentazione, più la ricevuta di ritorno è in mio possesso.

Successivamente la Rai mia ha risposto che la documentazione doveva essere integrata con: (l'indirizzo esatto dove risiede il televisore, dati del televisore e un numero di telefono per essere rintracciabile). Al che ho risposto anche su vostro consiglio.

Ora la Rai mi ha inviato un doppio bollettino che troverete nell'allegato, di cui uno di €0,0 e uno di €4,23 (sanzioni amministrative e interessi di mora). Io mi chiedo: a che titolo sono incorso in questa sanzione?, devo pagare questo bollettino?

Anche se di irrisorio valore, non vorrei che fosse qualche furbata della Rai o che non fosse nemmeno autentico. In attesa di un Vostro imperdibile consiglio, porgo cordiali saluti.

Mirco, da Cavallino-treporti (VE)

#### **Risposta:**

non è chiaro a cosa si riferisca quella sanzione. Forse ha pagato in ritardo il canone del 2013? Se invece ha pagato regolarmente e tempestivamente in passato, non c'è alcuna giustificazione.

Se lei verifica di aver sempre pagato in tempo e l'importo corretto negli anni passati, potrà agire in due modi:

1. ignorare la richiesta e attendere altre comunicazioni per raccomandata;
2. rispondere (per racc. a/r) chiedendo puntuale giustificazione dell'importo richiesto