

31 marzo 2015 0:00

Techmania

Salve, ho preso visione del vostro esposto riguardante le pratiche commerciali scorrette di Techmania. Ho acquistato un telefono in data 5 febbraio 2015, non avendolo ancora ricevuto, continuo ad inoltrare email al servizio clienti, ricevendo in cambio solo email preimpostate che non soddisfano le mie richieste. Sono ormai passati più di 30 giorni lavorativi, non so come comportarmi, cosa posso fare?

Grazie in anticipo, cordiali saluti.

Matteo

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>