

4 aprile 2015 0:00

Techmania

Salve buongiorno, ho letto l'esposto fatto nei riguardi del sito Techmania, e volevo chiedere aiuto per la mia situazione.

Ho fatto un ordine il 13/02 (oltre un mese e mezzo fa) per un cellulare sul sito Techmania che non mi è stato ancora spedito, vorrei richiedere l'annullamento dell'ordine e il pagamento per intero delle spese sostenute.

Come mi consiglia di procedere?

grazie mille,

buona giornata.

Mario

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>