

14 aprile 2015 0:00

Techmania

Gentilissimi Signori,

vi scrivo in merito ad un acquisto effettuato online tramite il sito Techmania.

L'articolo in questione è un Lg Nexus 5 16 gbè, ordine #xxxxx effettuato il 23/01/2015.

Iniziando ad avere sospetti in merito all'evasione del mio ordine ho iniziato ad indagare nel web per cercare soluzioni e casi analoghi; ho notato un vostro esposto in merito al problema che inoltre è specifico per la maggior parte dei casi per lo stesso prodotto.

In base a quanto riportato sopra con la presente sono a chiederVi cortesemente consiglio su come poter affrontare questo problema onde rischiare di veder andare persi i soldi già spesi per "l'acquisto" di un prodotto che a quanto pare non arriverà mai.

Sapreste voi indicarmi una procedura per richiedere il rimborso di quanto speso in maniera efficace e senza dover passare per vie legali?

Rimango in attesa di un vostro gentile consiglio,

cordiali saluti

Luca

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>