

6 giugno 2015 0:00

Techmania

Buongiorno, ho provato ad acquistare un telefono on line da Techmania, che credo conosciate già. Non avendo ricevuto la spedizione entro un mese, ho chiesto e ottenuto l'annullamento dell'ordine e la promessa di rimborso entro 20 giorni, ma solo la promessa dato che il rimborso non è mai arrivato.

Come mi consigliate di procedere?

Grazie

Paolo, da Arezzo (AR)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>