

18 giugno 2015 0:00

Techmania, acquisto pagato e non ricevuto

Ho acquistato il 28 aprile scorso uno smartphone LG G3 sul sito TECHMANIA, il sito riportava che mi sarebbe stato consegnato il telefono tra l 15 e l 30 gg.

Il 29° giorno ho ricevuto una mail che mi informava che a breve avrei ricevuto informazioni sul mio acquisto.

Da quell giorno ho iniziato uno scambio di mail per avere informazioni, ma la risposta era sempre: le faremo sapere al piu presto. A questo punto ho spedito in data 06/06/2015 raccomandata dove richiedevo annullamento dell'ordine.

La loro risposta via mail è che hanno preso in consegna la pratica. Ad oggi non ho ricevuto nessun rimborso.

Cosa mi consigliate??? Grazie

Silvano, da Trieste (TS)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>