

19 giugno 2015 0:00

## Mancato rimborso Techmania

Buongiorno.

A gennaio 2015 ho ordinato, pagando con bonifico ordinario, un telefonino tramite il sito Techmania. Dopo non aver ricevuto la merce entro i termini previsti, ho provveduto a inviare PEC (dall'indirizzo di mia sorella) per annullare l'ordine. Scaduti i 30 giorni di tempo dopo l'invio della comunicazione ho sollecitato più volte il rimborso alla società. Mi hanno inviato le solite risposte prestabilite: "ritardo per disallineamento del sistema", "abbiamo sollecitato il reparto competente". Ho provveduto a inviare la segnalazione al garante e ha querelare Techmania presso la Polizia Postale nel mese di aprile. Ho poi trasmesso la copia della denuncia alla società sperando di ottenere qualcosa, ma niente.

Cosa mi consigliate di fare?

Grazie

Antonio, da Sacile (PN)

### **Risposta:**

a questo punto le resta di rivolgersi al Giudice: [http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace\\_15959.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace_15959.php)