

2 luglio 2015 0:00

### rimborso dei soldi acquisto online

Buongiorno il 4/5/2015 ho effettuato un ordine su un sito di e-commerce Phoneshopping.it ho effettuato il pagamento con carta di credito ad oggi non ho ancora ricevuto il prodotto, nonostante continue chiamate e rassicurazioni che il prodotto sta arrivando da più di 2 mesi quasi. Tengo a precisare che all'atto dell'ordine il prodotto era disponibile anzi se adesso provo a fare un ordine dello stesso modello è disponibile. Ieri ho mandato come da loro indicazione una e-mail per annullare l'ordine e ricevere indietro i soldi pagati e questi mi iniziano a citare degli articoli di legge ad esempio art 64 comma 5 del c.c., inoltre mi dicono che la mia richiesta in base a quell'articolo devo aspettare 30 gg solari e possono darmi il rimborso o il prodotto in alternativa. Io voglio solo indietro i miei soldi, vorrei tutelarmi in modo da riavere subito indietro quanto pagato.

Cosa posso fare? Se potete aiutarmi a compilare una lettera raccomandata o altre azioni per fare valere i miei diritti.

Grazie

Davide, da Pavia (PV)

#### **Risposta:**

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

[http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>