

2 luglio 2015 0:00

techmania

Purtroppo ho scoperto troppo tardi che la ditta techmania era già stata sanzionata per pratiche scorrette. Adesso vorrei tentare di recuperare i miei soldi e ho seguito le vostre istruzioni redigendo questa prima lettera che ho inviato per email di posta certificata.

Mi date un vostro parere? Quali saranno i prossimi passi da compiere?

Grazie,

Alla c.a.

Techmania, Via Brodolini 24, 84091 Battipaglia (SA),
<http://www.techmania.it/>

E, p.c.

ADUC Sede nazionale
50129 Firenze, via Cavour 68

Oggetto: risoluzione del contratto per inadempimento

Spett. ditta,

In riferimento all'ordine nr. xxxx - GOOGLE NEXUS 5 16GB NERO LGD821BK/EU, effettuato tramite il vostro sito web (www.techmania.it) il 23 aprile 2015 19.51.1 CEST da XXXXXXXX (residente in xxxx, tel. 328 1275755) per un importo totale (comprensivo di spedizione e tasse) di 257,50 €, la sottoscritta

XXXX

Chiede

1) La risoluzione del contratto per inadempimento sulla base delle seguenti motivazioni

Il prodotto è stato ordinato il 23/04/15 e confermato con bonifico bancario TRN xxxx del 23 aprile (accreditato il 27 aprile) e la spedizione doveva essere

effettuata entro 30 giorni come si evince dalla vostra mail di ricevuto pagamento e convalida dell'ordine (mail del 27 aprile). Nonostante ripetuti solleciti (mie email del 18/05/2015, del 04/06/2015, del 10/06/2015, del 15/06/2015, del 26/06/2015) alla data attuale del 30/06/2015 il prodotto non è ancora stato inviato.

A dispetto di quanto dichiarato al momento dell'ordine, è evidente che non avete alcuna disponibilità del prodotto che ho ordinato

2) L'immediato annullamento dell'ordine e la restituzione di € 257,50 sul conto xxx intestato a xxxx IBAN xxxx

Distinti saluti

Lucia, da Bolzano (BZ)

Risposta:

la lettera di messa in mora che ha inviato, va bene. Faccia anche una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>

Il prossimo passo e' la chiamata in giudizio. Questa la nostra scheda sul Giudice di Pace:

http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace_15959.php