

30 luglio 2015 0:00

techmania e sanzione antitrust

Ho dato un'occhiata alle segnalazioni sulle pratiche "scorrette" di techmania e della sanzione dell'antitrust, confermo che queste continuano imperterrite.

Sono incappato o meglio mi sono fatto allettare dalle loro proposte. Ho acquistato uno smartphone a marzo e ad oggi non ho ancora né materiale in ordine (questo è stato alla fine stornato) e neanche bonifico, tengo a precisare che ho eseguito pedestramente le loro indicazioni su tempi e modalità.

La sensazione che mi son fatto è che delle sanzioni e delle denunce a questi signori non importi assolutamente nulla.

Spero che l'antitrust faccia valere le sue ragioni solo dopo che i consumatori abbiano ricevuto il "maltolto".

Nello specifico, un consumatore come me cosa deve fare?

Cordiali saluti

Rino, da Muggiò (MB)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>