

7 agosto 2015 0:00

migrazione da teletu a telecom

ho effettuato una migrazione da teletu a telecom in data 8 aprile 2015 e dopo 4 mesi nella data odierna 05 agosto 2015 non è stato fatto il passaggio della linea ADSL ma solamente della linea VOCE e non so più cosa fare in quanto: TELECOM da colpa TELETU e TELETU da colpa a TELECOM chiedo qualche consiglio su come comportarmi. grazie
Igor, da Sigillo (SI)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora nei confronti dell'inadempiente Telecom:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Qui le norme anche per pretendere gli indennizzi del caso:

http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php