27 agosto 2015 0:00

Diritto di ripensamento Fastweb

Buongiorno,
ho effettuato registrazione vocale in data 17/12/2014 per sottoscrizione contratto adsl+voce Fastweb. Il mio problema riguarda il diritto di ripensamento in quanto sulle condizioni generali del contratto Fastweb il punto 16.2 dice che:"Fermo restando quanto sopra previsto, qualora il Contratto FASTWEB sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita FASTWEB o nel caso in cui il Contratto sia stato stipulato a distanza, il Cliente potrà altresì recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto mediante registrazione vocale tramite Customer Care, apposito modulo reperibile sul sito www.fastweb.it nella sezione modulistica o altra comunicazione da inviare a FASTWEB all'indirizzo di cui all'articolo 10.3 e secondo le condizioni previste dalla normativa vigente in materia" ed il punto 3.2 "Il Contratto si intenderà concluso:
a) nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di FASTWEB, che potrà essere effettuata anche da remoto; l'attivazione del Servizio potrà essere comunicata al Cliente con le modalità che FASTWEB riterrà più opportune, quali, a titolo meramente esemplificativo, i messaggi sms, e-mail etc.
b) fermo restando quanto precede, il Contratto si intenderà comunque concluso con l'accettazione scritta della Proposta da parte di FASTWEB."
L'attivazione dei servizi è avvenuta in data 08/01/2015 (data da cui è iniziata anche la fatturazione) pertanto il diritto di ripensamento entro quando andava esercitato (14 gg al 17/12 o dal 08/01)? Grazie infinite. Cordiali saluti.
Stefania, da Piacenza (PC)

Risposta:
si, nel caso di Fastweb (come di altri gestori) il contratto risolve problemi interpretativi della legge chiarendo bene quale sia la data di partenza del conteggio dei 14 giorni, ovvero quella di attivazione dei servizi. Il recesso può essere esercitato anche senza raccomandata, nei modi previsti dal contratto, ma tenga conto che l'onere della prova grava sul consumatore quindi nel caso l'invio dovrà essere dimostrato (ecco perchè noi continuiamo a consigliare la raccomandata a/r o la pec).