

28 agosto 2015 0:00

### **Abbonamento a "Gossip Girls"**

Spett.le Società, Giovedì 20 Agosto u.s., erroneamente mia moglie dal suo smartphone tel.338 3xxxxxxx è entrata su un sito di test per scarpe, terminato il test è apparsa offerta di abbonamento con richiesta di accettare o annullare, mia moglie ha annullato e si è trovata subito abbonata a , con costo di € 4,99 a settimana, immediatamente si è chiamato il n°06 92xxxx4 che appariva x info e si è chiesta l'immediata disattivazione di questa cosa truffaldina, il che è avvenuta, ma le sono state anche prelevate € 4,99 dal credito per qualcosa che nessuno ha richiesto. Si chiede l'immediato rimborso del maltolto riservandosi di rivolgersi all'autorità giudiziaria. in attesa di un cortese riscontro si inviano cordiali saluti  
Gianfranco

### **Risposta:**

la inibizione dell'operatore web in oggetto deve essere richiesta al suo gestore telefoniche per cautelarsi dalle probabili ricadute. Per il recupero della somma sottratta, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

intimando il rimborso

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>