

30 agosto 2015 0:00

info Telkom

Salve,

ero un'abbonata a sky, fin quando non decidono di interrompere il servizio perché avevo dimenticato di pagare il mese, cosa che se in precedenza era accaduto (molto raramente) venivo contattata e gentilmente mi veniva chiesto di provvedere al pagamento.

Invio una diffida a Sky dicendo di non chiedermi soldi per i due mesi che non ho usufruito del servizio. Per quasi un anno non ricevo risposta, ma da circa una settimana ci tartassano di telefonate e e- mail a me e mio marito una società di recupero crediti Telkom, sono indisponenti ed hanno un tono minaccioso.

Come mi devo comportare?

Grazie

Emanuela, da Catania (CT)

Risposta:

eviti ogni interlocuzione informale almeno fino a che non le giunga in merito una raccomandata AR, leggendo la quale potrà trovare motivi o di un respingimento delle richieste o di pagare quanto stabilito nel contratto sottoscritto e comunque i costi del servizio usufruito fino alla data di cessazione del segnale.