

30 agosto 2015 0:00

### **techmania s.r.l non rimborsa**

Ho acquistato a febbraio 2 telefoni dal sito [www.techmania.it](http://www.techmania.it)

Non avendo ricevuto nulla dopo 2 mesi ho annullato entrambi gli ordini e ad oggi ancora non mi hanno rimborsato.

Solo in Italia è possibile che il sito continua a vendere.

Sul web si dice che grazie a voi l'Agcm li ha multati ma a quanto sembra nulla è cambiato.

Come mai non li hanno fermati in modo cautelativo?

E come posso recuperare i miei soldi?

La messa in mora a me come ad altri centinaia di utenti non ha dato nessun risultato.

E poi mi chiedevo, posso chiedere a techmania i danni oltre al rimborso?

Nicola, da Frigento (AV)

#### **Risposta:**

le richieste di rimborso e di risarcimento danni vanno sempre inoltrate per raccomandata AR o PEC. Nel caso in cui la società non accolga la sua richiesta, può scegliere se attivare un tentativo di conciliazione stragiudiziale presso la camera di commercio o il Giudice di Pace, oppure adire le vie legali. Qui le schede sull'argomento:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+camera+commercio\\_11797.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+camera+commercio_11797.php)

[http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace\\_15959.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace_15959.php)