

30 agosto 2015 0:00

Truffa telecom

Salve, è da Marzo che sto cercando di chiudere la linea Telecom, tramite raccomandata, e fax in cui **NON ACCETTAVO** esplicitamente i cambiamenti a Tim, la linea doveva chiudersi il 31 maggio. Io non uso più la linea se non per chiamare l'assistenza loro. Nonostante ciò le bollette continuano ad arrivare. Ho sporto formale reclamo ma continuano a fare scarica barile e questa linea non si chiude. Mi sono rivolto all'autorità garante per le telecomunicazioni che mi ha detto di fare reclamo e poi rivolgermi al Co.re.com. Ma io sono tenuto per forza a pagare qualcosa che non ho accettato? Potrebbe essere una truffa? Ci sono altre azioni che potrei intraprendere? Vi ringrazio per i preziosi consigli. Grazie e distinti saluti.
Gianluigi, da Deruta (PG)

Risposta:

la sua esposizione non è chiarissima, ma il consiglio suggerito è condivisibile. Occorre inoltrare un reclamo formale per raccomandata AR intimando la chiusura del servizio a partire dalla data citata, il rimborso delle cifre eventualmente pagate successivamente e la comunicazione della sospensione di ogni pagamento futuro (peraltro automatica nei casi di reclamo), fino alla completa definizione della vertenza.

Per il prosieguo, legga qui:

http://sostonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php