

30 agosto 2015 0:00

deposito cauzionale vodafone

buongiorno,

recentemente ho cambiato gestore telefonico per la linea fissa e da Vodafone sono rientrata in Telecom.

Nel contratto stipulato con Vodafone era compresa la linea ADSL e la conseguente fornitura della Vodafone Station per la quale ho versato con la prima fattura un deposito cauzionale pari a € 100,00.

Ad oggi non ho ancora restituito il modem di cui sopra e volevo sapere come mi devo comportare per ottenere la restituzione del deposito, visto che tramite call center (solo risposte registrate!!) non sono riuscita ad ottenere nessuna informazione

grazie per l'aiuto

Liuba, da Firenze (FI)

Risposta:

la restituzione degli apparati concessi in comodato d'uso, entro un determinato periodo, e' una clausola da rispettare e che generalmente prevede penali. Tuttavia la restituzione del fondo cauzionale fruttifero e' un credito esigibile.

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php