

31 agosto 2015 0:00

EDISONTEL dsl

Buongiorno, EDISONTEL adls ha occupato la mia linea telefonica con la sua adsl e non ho mai dato alcun consenso in merito. Non riesco ad avere quindi il servizio di Telecom. Come posso contattare EDISONTEL visto che non trovo nulla al riguardo e non so come fare?...

Sono 3 mesi che sono senza ADSL dopo essere migrato da Fastweb a Telecom, e per le telefonate è andato tutto OK mentre la ADSL è occupata da EDISONTEL dsl senza che io abbia dato alcun consenso... potete aiutarmi? Domenico, da Foligno (PG)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora, alla sede legale di questa società, in cui intima la liberazione della linea e il rimborso dei danni che le hanno arrecato con la loro illecita occupazione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

In mancanza di soddisfazione, per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php