

1 settembre 2015 0:00

disdetta contratto fastweb

dopo 6 mesi di abbonamento al piano fastweb joy, e numerose telefonate al servizio clienti segnalando la lentezza della linea adsl ho deciso di migrare a Telecom.

L'azienda mi chiede i costi di disattivazione (????) nonchè i costi di attivazione che io non ho pagato (ma che a me dissero che erano gratuiti).

Specialmente su questi ultimi volevo chiedere se tale richiesta era lecita.

grazie anticipate

Valentino, da Sanluri (VS)

Risposta:

i costi di disattivazione sono dovuti se lei scioglie il contratto in anticipo rispetto ai tempi contrattuali, e sono quelli indicati in contratto. Per la richiesta di costi che invece non dovevano essere previsti nel vostro rapporto, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php