

2 settembre 2015 0:00

Disattivazione tiscali

Buongiorno, Vi riscrivo in quanto non sono stato chiarissimo nella mia precedente lettera presente qui http://sosonline.aduc.it/lettera/disattivazione+tiscali+cosa+fare_272435.php

Allo scadere dei due anni scontati mi è stata attivata la tariffa "base" che non prevede alcuno sconto, l'offerta non è stata prolungata quindi non ci sono vincoli di tempo per il recesso. Inoltre ribadisco che dopo aver cambiato il metodo di pagamento da SDD a cartaceo (ovvero l'invio del bollettino postale) non ho ricevuto alcuna fattura tramite posta, l'unica comunicazione arrivata mi è quella mail nella quale non è specificato nulla se non l'importo di due fatture presumibilmente emesse per i mesi di Luglio e Agosto, ma senza dettaglio dei costi.

Ciò che voglio sapere è se devo dare una qualche comunicazione in risposta a quella mail o se è meglio attendere di ricevere qualcosa di ufficiale tramite posta, e se è legittimo che tiscali chieda il pagamento di mesi in cui il servizio avrebbe già dovuto essere sospeso dato che il giorno 19 Luglio scadeva il termine dei 30 giorni per il distacco e invece la procedura di distacco è iniziata solo nei primi giorni di Agosto.

Vi ringrazio anticipatamente

Alessandro, da Barbarano Vicentino (VI)

Risposta:

Le comunicazioni via email non hanno rango di formalità legale e lei non è tenuto a rispondere alcunché, finché non le giunge una raccomandata AR. Questo in stretta risposta al suo attuale quesito, anche se non è chiaro che lei abbia formalizzato un recesso alla scadenza contrattuale: le ricordiamo che se non sono stati ufficialmente reclamati i disservizi, a lei potrà essere legittimamente richiesto il pagamento dei costi di disattivazione del servizio.