

2 settembre 2015 0:00

gestore mobile vodafone

Sono titolare di un contratto smart 500 mensile di Vodafone mobile.

Inizialmente ricaricavo ad inizio mese ora a forza di anticipare sono dovuta tornare indietro a 2 giorni prima della fine mese.

Come se non bastasse mi è arrivato questo sms il 25.07 u.s dove Vodafone mi avvisa che dal 31.8.15 il mio piano tariffario includerà Vodafone Exclusive, con un aggravio di € 1,9 in più al mese.

Alla fine mi si indica per mantenere le attuali condizioni o per recedere gratuitamente un numero e un sito.

Premetto io non voglio questa attivazione e non voglio recedere. A me va bene il piano che ho scelto. E' possibile che loro possano decidere di fare sempre ciò che vogliono e che impongano le loro regole?

Come posso fare?

Grazie

Marina, da Forlimpopoli (FC)

Risposta:

purtroppo, puo' solo recedere gratuitamente o accettare le loro condizioni. Qui le norme:

http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php