

4 settembre 2015 0:00

Stop con la rete 3

Salve, 30 mesi fa ho sottoscritto abbonamento rete 3 con telefono "gratuito" (l'ho pagato per 10 volte)..
finiti i 30 mesi di abbonamento e cambiato subito gestore continuano ad arrivarci bollette della 3. Che fare? Devo
pagarle? Ho terminato i 30 mesi e ho
saldato sempre tutto, adesso perché bollette se sono passato a Tim?!

Attendo risposta. Grazie
Lorenzo, da Turi (BA)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php