

4 settembre 2015 0:00

telecom

Salve a luglio ho fatto il passaggio della linea telefono/adsl di casa mantenendo lo stesso numero, da telecom a wind infostrada, la wind mi ha specificato da subito che avrei pagato 16 euro di attivazione e infatti così è indicato nella prima bolletta, però anche la telecom mi chiede 35€ per la disattivazione! quello che voglio capire è se sto passando ad altro operatore il costo della migrazione me lo fanno pagare due volte??? è giusto??? una cosa è certa loro non ci perderanno mai..... incorro in qualche azione legale se non pago le 35 alla telecom?? Grazie!
Lara, da Empoli (FI)

Risposta:

i costi di disattivazione al vecchio gestore sono dovuti e indicati in contratto (la normativa e' cambiata un paio di anni fa). Quelli di attivazione del nuovo gestore, invece, dipende da cosa prevede il nuovo contratto che ha stipulato. Spesso non vengono fatti pagare perche' e' un modo per attirare nuovi clienti, ma sembra che non sia il suo caso.