

1 ottobre 2015 0:00

Costi disdetta Telecom

Ho deciso da agosto 2015 di cambiare gestore telefono-adsl, ora mi è arrivato l'ultimo (spero!!) pagamento in cui dovrei pagare:

-ultimo periodo dal 1/08/2015 al 16/08/2015

-COSTO DI DISATTIVAZIONE LINEA di 35.18 eu.

-ANNULLAMENTO SCONTO PER CESSAZIONE ANTICIPATA avendo aderito all'offerta denominata "TUTTO" hanno scontato canone per sei mesi dal febbraio/2014, momento del passaggio a Telecom, pagando 97.60 eu.

-Mora 4% per UN ritardato pagamento 4.02 eu

Per maggiore chiarezza allego file Fattura.

Chiedo è tutto da pagare? o c'è qualche pretesa di troppo.

Comunque questi ti danno la carota prima poi tirano fuori il bastone e nel frattempo il servizio che ti fanno pagare è scadente.

Ti promettono Internet velocissimo poi in realtà va bene se funziona.

Deluso da tutti perciò passo dall'uno all'altro.

Distinti saluti

Luigino, da Ascoli Piceno

Risposta:

- le spese di disattivazione sono dovute se previste in contratto;

- se la tipologia di contratto prevedeva un minimo per essere valida, se lei non lo ha rispettato, il pagamento della differenza rispetto alla tariffa ordinaria e' legittimo;

- sulla mora, non sappiamo che dirle perche' non sappiamo a cosa si riferisca.

Qui le norme: http://sostonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php