

3 ottobre 2015 0:00

messa in mora da Fastweb

buongiorno, a seguito disdetta contratto fast web lo scorso anno a dicembre, ricevo per mesi chiamate anonime da ufficio riscossione credito e pochi giorni fa lettera avvocato Cenci per messa in mora di una fattura non pagata riguardo la disattivazione del servizio.

Chiedo se queste spese chiusura servizio sono dovute?

se non dovessi pagare tale sollecito cosa puo' succedere?

cosa mi suggerite

grazie

buona serata

Luca, da Besate (MI)

Risposta:

premesso che le messe in mora sono tali se ricevute tramite raccomandata A/R, altrimenti sono semplici avvisi senza valore legale. Se questo e' il suo caso, puo' ignorare la richiesta.

Le spese per la disattivazione del servizio sono dovute se previste in contratto.

Qui le norme: http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php