

7 ottobre 2015 0:00

Piano tariffario obsoleto Vodafone

Buongiorno,

sono cliente Vodafone da 15 anni e mi sono appena reso conto di avere una tariffa a consumo che non è più attiva da 5 anni, in base alla quale ho speso mediamente 50/60 euro al mese, per un totale di migliaia di euro. Avrei potuto spenderne un quinto, risparmiando circa 2.000 euro. In questi anni, pur sottovalutando la questione, mi sono informato presso qualche punto Vodafone su come fare per cambiare piano, ma poi non ho fatto nulla.

Posso agire in qualche modo verso Vodafone? Ho conservato in questi anni molte email e sms promozionali in cui Vodafone stessa mi informava su varie tariffe, posso utilizzarle - ad esempio - adducendo come motivazione "in questi anni quando avete voluto mi avete contattato per propormi cosa vi pareva, ma non per propormi un cambio piano"? Sono molto arrabbiato: gli sms che spedisco mi costano il triplo di quanto previsto dall'Unione Europea. La mia ignoranza è davvero un colpa o posso agire in qualche modo?

Grazie

Gian

Risposta:

ci spiace, ma e' lei che avrebbe dovuto informarsi, non esistendo un obbligo del gestore in merito.