

10 ottobre 2015 0:00

Clausole contratto Tiscali

Salve,

Ho attivato un abbonamento Tiscali da Internet in promozione.

Successivamente mi è arrivato via mail il contratto da firmare con una clausola per la quale se cambiava operatore entro 3 anni avrei dovuto restituire tutti gli sconti (25 euro mese) e i contributi di attivazione (100 euro) che mi erano stato scontati.

Allora ho mandato subito disdetta con raccomandata entro 14 giorni come previsto ma mi hanno attivato lo stesso anche senza avere firmato il contratto.

Cosa posso fare ora?

Grazie

Risposta:

non usi il loro servizio e faccia quello che crede, partendo dal presupposto che lei e' in regola avendo fatte la sua disdetta nei termini di legge.