

10 ottobre 2015 0:00

penale recesso tim passpartout

Buongiorno, avrei bisogno di sapere come e se posso risolvere il seguente problema.

Nel giugno del 2013 ho acquistato un telefono con l'offerta denominata TELEFONO ZERO 30 MESI X TE LARGE che prevedeva un contributo iniziale di euro 225,00 piu' 30 rate da euro 10 (totale euro 525,00).

Nell'agosto di quest'anno ho aderito ad un offerta della VODAFONE che si attivava in caso di provenienza da altro operatore. Per errore ho utilizzato la scheda tim che era abbinata all'offerta TIM PASSPARTOUT sopra descritta.

Vi comunico che agli inizi di Settembre ho fatto A/r alla VODAFONE per recesso dal passaggio in Vodafone e rientro in Tim (Ho ricevuta della raccomandata). La TIM MI CHIEDE UNA PENALE PER RECESSO

DALL'OFFERTA DI EURO 195,00. Vi sembra normale che io disattivavo una scheda tim per passare a Vodafone e quindi andavo incontro alla penale per recesso quando avevo gia' pagato euro 225,00 di contributo iniziale e 27 RATE DA EURO 10,00 (PER UN TOTALE DI EURO 270,00 SU 300,00. Come posso far comprendere a TIM che il recesso non e' stato voluto (anche perche' controproducente dal punto di vista economico (pagare 195 euro di PENALE quando restano da pagare 3 rate da 10 euro). SI TRATTA DI UN ERRORE. POTETE AIUTARMI
Luciano, da Foggia (FG)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php