

11 ottobre 2015 0:00

Tlc. Doppio contributo disattivazione

Buongiorno, migrando da Telecom (traffico e adsl) a Vodafone nel marzo 2015 mi sono visto addebitare da Telecom (ad aprile 2015) €35 per costo disattivazione servizio (fattura regolarmente pagata) e altri €35 per costo disattivazione linea e €42 per traffico telefonico (a giugno 2015, fattura non pagata). In effetti nel periodo iniziale il traffico telefonico era sempre fornito da Telecom mentre il traffico internet da Vodafone. Quando anche il traffico telefonico è passato a Vodafone, Telecom ha emesso la seconda e ultima fattura, addebitando nuovamente un costo di disattivazione. Dopo telefonate e fax in cui dichiaravo di volere lo storno del costo di disattivazione fatturato in giugno, ho ricevuto risposta da Telecom: l'addebito è previsto in quanto ridotto da €40 a €35 e poichè sono stati modificati gli art.3 e 20 delle condiz.gen.di abbonamento al servizio telefonico e gli art.23 e 31 delle cond.gen.di contratto dell'offerta adsl.

Adesso mi e'arrivata la lettera di costituzione in mora da Euro Service. Cosa devo fare?

Roberto, da Pietrasanta (LU)

Risposta:

lei ha posto un problema a Telecom, e loro le hanno risposto con argomenti e norme che non centravano nulla...

Lei si lamenta del doppio importo, non dell'importo in se'. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora: http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php