

12 ottobre 2015 0:00

## Linea telefonica e ADSL assente

Gentili Sig.ri

Da tanti anni sono cliente Impresa Semplice, scelta dovuta alla necessità di dover avere sempre telefoni e linee ADSL perfettamente funzionanti. Purtroppo da ormai parecchi giorni sia il telefono che la linea ADSL hanno smesso di funzionare creando all'esercizio commerciale che gestisco tanti problemi di natura economica e amministrativa. Parlando con gli operatori Telecom mi è stato risposto che la problematica è dovuta ad un corto circuito e che non è possibile effettuare la riparazione in tempi brevi.

Non mi è stata data alcuna alternativa ne' una linea telefonica sostitutiva anche mobile che potesse aiutarmi a risolvere il problema in tempi brevi. Vorrei a questo punto intraprendere le vie legali contro Telecom Italia per l'enorme danno arrecato nei confronti della nostra attività commerciale e la mancanza di alternative che possano aiutarci a vivere questa problematica con meno disagi. Confido in una Vs. risposta.

Cordialmente

Salvatore, da Giarre (CT)

### **Risposta:**

dovrebbe formalizzare la sua contestazione tramite una messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)

Consideri che, oltre ai danni per i quali lei potrebbe valersi in sede giudiziaria, già' in questa fase conciliativa sono previsti indennizzi per la mancata risposta e risoluzione dei problemi. Trova qui le informazioni del caso:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele\\_1378.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php)