

12 ottobre 2015 0:00

recesso contratto sky

buon giorno.

volevo concludere un contratto sky in quanto il servizio non è ottimo di conseguenza a fastweb che offre una linea pessima di ADSL.

per evitare delle penali come devo fare? credo di essere nel giusto perchè pagare un servizio con delle caratteristiche e ricevere un servizio non conforme al contratto spero sia a mio favore. con fastweb ho passato ore e ore al telefono per cercare di risolvere il problema di linea ma ad oggi è rimasto invariato. grazie anticipatamente. saluti

Marco, da Roma (RM)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora in cui intima che il servizio le sia reso nei termini contrattuali, altrimenti li riterrà inadempienti e il contratto sciolto per loro colpa, riservandosi anche di chiedere i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php