

12 ottobre 2015 0:00

rimborso anticipo conversazioni tim

buonasera... nel 2002 stipulo un contratto con tim mobile nel quale verso una somma pari a 103€ di anticipo conversazioni. poco più di un anno fa do' la disdetta all'operatore e mi viene detto che in automatico la tim mi avrebbe restituito la somma tramite assegno o altro metodo di pagamento. ad oggi non mi risulta pervenuto nessun rimborso e provando a parlare con degli operatori ricado puntualmente nei meandri delle voci guidate. Simone, da Ardea (RM)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Consideri che, oltre alla restituzione del dovuto, le devono anche gli indennizzi di legge, che trova spiegati a questo link: http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php