

12 ottobre 2015 0:00

acquisti on line

Buonasera, premesso che mio malgrado forse era evidente che l'annuncio era una truffa perchè il prezzo degli occhiali da soli in vendita era troppo basso ed il pagamento solo con carta di credito... Cerco di essere sempre cauta negli acquisti on line ma stavolta mi son fatta prendere dalla fretta il sito in questione è il seguente <http://fliesstores.com/> e l'ordine l'ho fatto il 18/09/2015 con addebito già prelevato sulla mia carta... Volevo sapere se altre persone hanno avuto a che fare con questo annuncio apparso su facebook e come posso risolvere il mio problema grazie
Dora, da Altamura (BA)

Risposta:

con il link che ci fornisce, non ci risultano altre segnalazioni.

Nello specifico, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>