

24 novembre 2015 0:00

TELECOM_TIM variazioni contrattuali

Buongiorno

a luglio 2015 ho sottoscritto un contratto ADSL con TIM per un importo di 23€(sconto di 20€ mensili) più 4€ di rateizzazione dei costi di attivazione della linea.

Adesso un operatore TIM mi ha telefonato "avvisandomi" che dalla prossima bolletta il canone aumenterà di 15€, a causa dell'accorpamento telecom-Tim.

Vorrei sapere come devo comportarmi non avendo intenzione di accettare tali modifiche contrattuali, in particolare per quanto riguarda eventuali penali e costi di attivazione-disattivazione della linea e se la telefonata potrebbe essere ritenuta valida come informativa da accettare o rifiutare, di cui all'art.13-15 del contratto che ho sottoscritto (e che Vi allegherei se il sito

lo caricasse).

in attesa di riscontro, saluto cordialmente

Emilio, da Belgioioso (PV)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

comunicando il recesso per mancata accettazione delle modifiche contrattuali proposte dal gestore, senza alcuna penale a carico, compresi costi di disattivazione e costi per recesso anticipato.

Naturalmente dovrà valutare il rischio che la cessazione del servizio ADSL TIM non avvenga

contemporaneamente all'attivazione del nuovo gestore, con il quale concordare opportune garanzie in merito.