

25 novembre 2015 0:00

passaggio da telecom a vodafone

Buongiorno

ho un problema nel passaggio sul numero di rete fissa dal mio attuale gestore Telecom al nuovo gestore Vodafone.

In data 26 ottobre 2015 ho fatto richiesto di passaggio da telecom a vodafone. La prima data di attivazione doveva essere il 12 di novembre che però è saltata perchè secondo telecom il numero di armadio fornito da Vodafone era errato. La seconda data fissata era ieri, lunedì 23 novembre ma nuovamente è saltata per lo stesso motivo. Il numero di armadio fornito da Vodafone (armadio 30 centrale miramare città Rimini) è corretto perchè nei file di telecom compare quello. Siccome entro domani, trentesimo giorno, non sarà attiva la linea, come posso procedere??

Grazie mille

Saluti

Luca, da Rimini (RN)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora in cui chiede anche gli indennizzi di legge:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Qui le norme: http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php