

27 novembre 2015 0:00

## recesso Telecom Italia

Buongiorno, a settembre sottoscrivevo un contratto con telecom italia, dopo qualche giorno effettuavo il recesso inviando il modulo segnalatomi dall'operatrice via fax, dopo essermi assicurata che ero in tempo per farlo senza dover sostenere costi aggiuntivi.

Nonostante questo hanno iniziato ad arrivarci le bollette, che via via segnalo al servizio clienti che sempre mi assicura che nulla devo alla telecom e che la cosa è in via di soluzione. Ieri ricevo una comunicazione di messa in mora, come mi posso muovere?

Grazie dell'attenzione

Carolina, da Grosseto (GR)

### Risposta:

il diritto di recesso non si effettua via fax, ma tramite una raccomandata A/R... si faccia rilasciare qualcosa di scritto da parte di Telecom per la loro accettazione comunque via fax, si da poterla opporre alla lor contestazioni ufficiali (via raccomandata A/R), a cui dovrà replicare con altrettanto mezzo in forma di diffida:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Altrimenti.... e' in loro balia.